



## POLITICA della QUALITA'

La Direzione della **CARPENTERIA OTTAVIANI Srl**, in armonia con la propria tradizione, si è sempre posta come obiettivo prioritario il fornire i propri prodotti/servizi ad un livello di Qualità ed affidabilità elevato, nel pieno soddisfacimento delle esigenze della clientela, sia per quanto riguarda l'aspetto funzionale sia per quanto riguarda l'aspetto estetico sia per quanto riguarda il rispetto di leggi cogenti.

A tal fine la Direzione della **CARPENTERIA OTTAVIANI Srl** ha impostato l'organizzazione delle proprie attività tenendo fondamentalmente in considerazione due fattori determinanti:

- La scelta delle risorse umane e delle attrezzature di lavoro
- L'esigenza di definire e mettere in atto un Sistema di Gestione per la Qualità.

La definizione e la messa in atto di un Sistema di Gestione per la Qualità a Norma **UNI EN ISO 9001:2015**, delineato nei suoi aspetti più generali dalla Direzione, sono stati affidati dalla Direzione della **CARPENTERIA OTTAVIANI Srl** al Servizio Qualità creato a tale scopo, completamente autonomo ed indipendente dalle altre funzioni, il cui Responsabile riferisce direttamente alla Direzione Aziendale.

L'obiettivo principale che si pone la **CARPENTERIA OTTAVIANI Srl** è quello Analizzare periodicamente il contesto aziendale e individuare i bisogni e le aspettative delle Parti interessate (Clienti, Direzione, dipendenti, fornitori, Enti Pubblici, Organi di controllo, Comunità), al fine di ottenere un elevato livello di soddisfazione, il raggiungimento degli obiettivi di budget, la costante riduzione del numero dei reclami, il rispetto dei tempi e costi di commessa);

E altresì quello di raccogliere dati in modo da individuare opportuni indicatori, periodicamente controllati nell'ambito del Riesame della Direzione, per far sì che il livello qualitativo della **CARPENTERIA OTTAVIANI Srl** sia sempre corrispondente alle esigenze della clientela.

La Direzione s'impegna a sostenere ogni decisione presa dal Responsabile della Qualità nell'ambito dei problemi connessi con la Qualità e formalmente assicura che siano state prese iniziative adeguate (divulgazione, sensibilizzazione, coinvolgimento e partecipazione a corsi formativi o di aggiornamento) affinché il Sistema di Gestione per la Qualità istituito sia compreso, messo in atto e mantenuto a tutto il personale.